

## Информация о функционировании внутренней системы заявления о злоупотреблениях и нарушениях

### 1. Преамбула

Компания **WNC Kft.** (юридический адрес: 8900 Zalaegerszeg, Ady E. u. 2.; регистрационный номер: 20-09-067382; налоговый номер: 13773160-2-20; далее: "**Компания**") в соответствии с 18. § Закона XXV. от 2023 года о жалобах, осведомлениях об общественном интересе и правилах осведомления о злоупотреблениях ("**Закон о жалобах**") обладает внутренней системой заявления о злоупотреблениях и нарушениях (Далее: "**Система заявления**"; заявление о нарушениях, поданное в Систему заявления о нарушениях, - "**Заявление**"; лицо, подающее сообщение в Систему заявления о нарушениях, - "**Заявляющая сторона**").

### 2. О чем можно сообщить в Системе заявления?

2.1 В Систему заявления можно сообщить информацию о противоправном или предполагаемом противоправном действии или упущении, а также о других злоупотреблениях.

2.2 Если Компания установила правила поведения для своих сотрудников, защищающие общественные или преобладающие над частными интересы, о нарушениях этих правил можно сообщить в Систему заявления.

### 3. Кто может сделать Заявление в Системе заявления?

3.1 Право на подачу Заявления в Системе заявления имеют следующие лица:

- ✓ лицо, работающее в Компании (включая, но не ограничиваясь, работниками, находящимися в найме у Компании),
- ✓ сотрудник, прекративший трудовые отношения с Компанией, и
- ✓ лицо, которое желает установить трудовые отношения с Компанией и в отношении которого уже начата процедура установления трудовых отношений.
- ✓ Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, который/которое:
  - состоит в контрактных договорных отношениях с Компанией, или
  - приступило к процедуре установления таких отношений, или
  - уже прекратил такие отношения с Заявляющей стороной.
- ✓ Лицо с долей собственности и член административного, управленческого или наблюдательного органа Компании, в том числе не исполнительное лицо, с которым:
  - Компания состоит в таких правоотношениях, или
  - начата процедура установления таких отношений, или
  - прекратил такие отношения с Компанией.
- ✓ Подрядчик, субподрядчик, поставщик или лицо, находящееся контролируемое доверительным управляющим, который:
  - имеет договорные отношения с Компанией, или
  - начал процедуру установления таких отношений, или
  - прекратил такие отношения с Компанией.
  
- ✓ Стажер или волонтер, который:
  - находится в вышеупомянутых трудовых отношениях с Компанией, или

- начал процедуру установления таких трудовых отношений, или
- уже прекратил такие трудовые отношения с Компанией.

#### 4. Как подать Заявление?

4.1 Компания назначила Юриста по защите заявителей Беату Калочай (Dr. Beáta Kalocsay), ("Юрист по защите заявителей"), который занимается получением и обработкой Заявлений о нарушениях.

4.2 Юрист по защите заявителей получает Заявления следующим образом:

- ✓ **В электронном виде через Форму заявления о нарушении ("Форма"), размещенную на сайте [www.whc.hu](http://www.whc.hu) в разделе "Заявление о нарушении";**  
Доступ к информации, представленной в Форме, имеет только юрист Заявляющей стороны.
- ✓ **По почте с указанием следующего адреса "Dr. Kalocsay Beáta ügyvéd részére" 9022 Győr, Bisinger sétány 2. II/2;**
- ✓ **При личной встрече по адресу: 9022 Győr, Bisinger sétány 2. II/2.**  
Записаться на прием можно по электронной почте [bejelentes@kalocsaylegal.hu](mailto:bejelentes@kalocsaylegal.hu) или по телефону +36204101162 по средам с 10 до 13 часов.

#### 5. Правила, регулирующие прием Заявлений

5.1. Юрист по защите заявителей должен принять Заявление, сделанное лично или устно

- ✓ в долговременной и восстанавливаемой форме после того, как он был проинформирован в соответствии с положениями о защите персональных данных, или
- ✓ в письменном виде и, с учетом возможности проверки, исправления и принятия под роспись, предоставляет копию Заявляющей стороне. Юрист по защите заявителей должен вести точный учет в письменном протоколе.

5.2 В случае устного сообщения Юрист по защите заявителей должен обратить внимание Заявляющей стороны на последствия недобросовестного Заявления, на процедурные правила расследования Заявления и на то, что на всех этапах расследования будет соблюдаться конфиденциальность в отношении его/её личности.

5.3 Юрист по защите заявителей в течение семи дней с момента получения письменного сообщения, сделанного в Системе заявления (по почте или с помощью Формы), направляет Заявляющей стороне подтверждение о принятии Заявления, включая общую информацию о правилах процедуры и обработки данных в соответствии с Законом о жалобах.

#### 6. Передача Заявления Компании

6.1 Юрист по защите заявителей направляет в Компанию выдержку из Заявления, не содержащую данных, позволяющих идентифицировать Заявляющую сторону, за исключением случаев, когда Заявляющая сторона дала предварительное письменное согласие на передачу своих персональных данных.

#### 7. Расследование Заявления

7.1 Физическое или юридическое лицо, которого касается Заявление, будет подробно проинформировано о нем и правилах обработки его/её персональных данных в начале расследования. Заинтересованное лицо может выразить свое мнение по поводу Заявления через законного представителя и предоставить доказательства в поддержку своего мнения. В

исключительных случаях информация по данному пункту может быть предоставлена позднее в должным образом обоснованных случаях, когда немедленное предоставление информации помешало бы расследованию.

7.2 Срок расследования Заявления не должен превышать 30 дней с момента получения Заявления - этот срок может быть продлен в особо обоснованных случаях при условии одновременного информирования Заявляющей стороны. В этом случае Заявляющая сторона будет проинформирована о предполагаемой дате проведения расследования и причинах продления. В этом случае срок расследования Заявления не должен превышать трех месяцев.

## 8. В каких случаях расследование Заявления может быть отменено?

8.1 Расследование Заявления может быть отменено в следующих случаях:

- ✓ Заявление было подано неустановленным лицом;
- ✓ Заявление подано не уполномоченным лицом,
- ✓ Заявление является повторным Заявлением одного и того же заявителя с тем же содержанием, что и предыдущее Заявление; или
- ✓ ущерб общественным интересам или преобладающим частным интересам не будет соразмерен ограничению прав лица, которого касается Заявление, в результате расследования Заявления.

## 9. Правила, касающиеся недобросовестного Заявления

9.1 Если стало очевидным, что Заявляющая сторона недобросовестно предоставила ложную информацию и

- ✓ создаются обстоятельства, указывающие на совершение административных или уголовных правонарушений, персональные данные Заявляющей стороны должны быть переданы органу или лицу, имеющему право на проведение расследования,
- ✓ имеются достаточные основания полагать, что Заявитель причинил противоправный ущерб или иной вред третьему лицу, то персональные данные Заявляющей стороны должны быть переданы органу или лицу, имеющему право инициировать или проводить расследование.

### Уведомление о конфиденциальности

Компания WHC Kft. (юридический адрес: 8900 Zalaegerszeg, Ady E. u. 2.; далее - "Компания"), являясь оператором данных, обрабатывает персональные данные в связи с Заявлениями, поступающими во внутреннюю систему Заявлений о злоупотреблениях, в соответствии с положениями Регламента 2016/679 Европейского Парламента и Совета (далее - "GDPR").

<b>Цель обработки данных:</b>	Расследование Заявления, полученного через внутреннюю систему Заявлений о злоупотреблениях, и устранение или прекращение поведения/обстоятельства, являющегося предметом Заявления
<b>Заинтересованные стороны:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Заявляющая сторона,</li><li>✓ лицо, чье поведение или упущение послужило основанием для Заявления,</li><li>✓ лицо, которое может обладать какой-либо информацией по вопросам, содержащимся в Заявлении</li></ul>

<b>Обработываемые персональные данные:</b>	Факт подачи Заявления, персональные данные, необходимые для расследования Заявления
<b>Правовое основание для обработки данных:</b>	Соблюдение правового обязательства (Статья 6 (1) (c) GDPR) Компания обязана провести расследование Заявления в соответствии с Законом XXV. от 2023 года.
<b>Срок обработки данных:</b>	Персональные данные, не требующиеся для проведения расследования, будут удалены Компанией без промедления. Компания удаляет персональные данные из файла расследования сразу после завершения расследования, но не позднее чем через 60 дней, если по результатам расследования не было предпринято никаких дальнейших действий.  Если по результатам расследования Заявления предпринимаются какие-либо действия, включая судебное разбирательство или дисциплинарные меры в отношении Заявляющей стороны, Компания будет обрабатывать данные, относящиеся к Заявлению, до окончательного завершения разбирательства, начатого на основании Заявления.
<b>Адресанты:</b>	Доступ к персональным данным, обрабатываемым Компанией в связи с Заявлениями, могут иметь только те лица, доступ которых необходим для расследования и обработки Заявления.  За исключением случаев недобросовестного Заявления, персональные данные Заявляющей стороны могут быть раскрыты только органу, уполномоченному вести разбирательство, начатое на основании Заявлений, если такой орган имеет право на обработку данных по закону или если Заявляющая сторона дала согласие на раскрытие данных.
<b>Данные обрабатывает:</b>	Netrix Informatikai Kft. (юридический адрес: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 12 fe. 2., регистрационный номер: 01-09- 706619)  Microsoft Corporation (Microsoft Way. Redmond, WA 98052- 7329, Соединённые Штаты Америки)
<b>В отношении Заявлений Юрист по защите заявителей является отдельным лицом, обрабатывающим данные, Уведомление о конфиденциальности Юриста по защите заявителей доступно по следующей ссылке:</b>  <a href="https://kalocsaylegal.hu/wp-content/uploads/2023/09/Adatvedelem.pdf">https://kalocsaylegal.hu/wp-content/uploads/2023/09/Adatvedelem.pdf</a>	

**Права заинтересованных сторон:**

Заинтересованная сторона (субъект персональных данных) может воспользоваться своими правами в отношении обработки персональных данных, осуществляемой Компанией, обратившись:

- по почте по адресу: Wesselényi u. 8, 9024 Győr; или
- по электронной почте по адресу [flora.szabo@whc-group.com](mailto:flora.szabo@whc-group.com).

Ответственный за защиту персональных данных: Flóra Szabó

Компания проинформирует заинтересованную сторону (субъект данных) о принятых по запросу мерах не позднее чем через 1 месяц.

**Право на доступ:** субъект данных может запросить у Компании информацию о том, в каких целях и какими средствами обрабатываются его персональные данные, кому они раскрываются, а также копию имеющихся у Компании данных.

При первом запросе Компания удовлетворяет эти запросы бесплатно, для каждого субъекта данных. (При осуществлении права на получение доступа к личным данным в соответствии с Законом о жалобах персональные данные Заявляющей стороны, как субъекта персональных данных, не могут быть раскрыты лицу, запрашивающему информацию).

**Право на исправление:** субъект данных может потребовать от Компании внести изменения или дополнения в записанные персональные данные.

**Право на удаление:** Субъект данных имеет право потребовать от Компании удалить относящиеся к нему персональные данные, если (i) эти данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны; (ii) субъект данных отзывает свое согласие и нет других законных оснований для обработки; (iii) субъект данных возражает против обработки и нет никаких преобладающих законных оснований для обработки; (iv) данные были обработаны незаконно; или (v) данные должны быть удалены для выполнения юридического обязательства, возложенного на обрабатывающую сторону.

**Право на ограничение обработки:** Субъект данных может потребовать от Компании ограничить обработку его персональных данных (четко указав ограниченный характер обработки и обеспечив их хранение отдельно от других данных), если (i) субъект оспаривает точность данных (в этом случае ограничение распространяется на период времени, в течение которого Компания проверяет точность данных); (ii) обработка является незаконной, и субъект данных возражает против удаления данных, а вместо этого просит ограничить их использование; (iii) Компании больше не нужны данные для целей обработки, но субъекту данных они необходимы для установления, осуществления или защиты законных требований; или (iv) субъект данных возразил против обработки (в этом случае ограничение применяется в течение периода времени, пока не будет установлено, что законные основания Компании преобладают над законными основаниями субъекта данных).

**Право на возражение:** субъект данных имеет право в любое время возразить, на основаниях, связанных с его конкретной ситуацией, против обработки его персональных данных, необходимой для соблюдения законных интересов, преследуемых Компанией или третьей стороной. В этом случае обрабатывающая сторона может прекратить обработку данных, если только Компания не докажет, что обработка оправдана убедительными законными основаниями, которые преобладают над интересами, правами и свободами субъекта данных или связаны с установлением, осуществлением или защитой юридических требований.

**Право на возмещение ущерба:** Если субъект данных считает, что Компания нарушила действующее законодательство о защите данных, он может связаться с Компанией, используя контактные данные, указанные в данном уведомлении, а также подать жалобу в Национальный орган по защите данных и свободе информации (адрес: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, почтовый адрес: 1363 Budapest, Pf. 9.; адрес электронной почты: ugyfelszolgalat@naih.hu). Субъект данных также имеет право обратиться за правовой защитой в суд, в этом случае субъект данных может выбрать обращение в суд по месту жительства, месту пребывания или месту нахождения Компании.